

Ochrana osobných údajov

1. Úvodné ustanovenia

Spoločnosť ORMA Corp. s. r. o., so sídlom Doležalova 15C, 821 04 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 54558891, IČ DPH: SK2121721371 (ďalej len „prevádzkovateľ“) spracúva osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR).

Cieľom tohto dokumentu je poskytnúť informácie o tom, aké osobné údaje spracúvame, za akým účelom, na akom právnom základe a aké práva má dotknutá osoba.

Kontaktný e-mail: info@kantokarty.sk

2. Aké osobné údaje spracúvame

Pri vytvorení objednávky alebo registrácie môžeme spracúvať nasledovné údaje:

- meno a priezvisko,
- fakturačná a doručovacia adresa,
- e-mailová adresa,
- telefónne číslo,
- údaje o objednávke,
- IP adresa,
- údaje o platbe,
- údaje súvisiace s komunikáciou.

V prípade nákupu na firmu môžeme spracúvať aj:

- obchodné meno spoločnosti,
 - IČO,
 - DIČ,
 - IČ DPH.
-

3. Účel spracúvania osobných údajov

Osobné údaje spracúvame najmä za účelom:

- vybavenia objednávky,
- doručenia tovaru,
- vystavenia faktúry,
- vedenia používateľského účtu,
- komunikácie so zákazníkom,
- vybavenia reklamácií a odstúpenia od zmluvy,
- plnenia zákonných povinností.

4. Právny základ spracúvania

Osobné údaje spracúvame na základe:

- plnenia zmluvy,
- splnenia zákonnej povinnosti,
- oprávneného záujmu prevádzkovateľa,
- súhlasu dotknutej osoby, ak je vyžadovaný.

5. Komu môžu byť údaje poskytnuté

Osobné údaje môžu byť sprístupnené tretím stranám iba v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie fungovania internetového obchodu.

Ide najmä o:

- poskytovateľov platobných služieb (Stripe),
- dopravné spoločnosti (Packeta),
- poskytovateľov fakturačných služieb (SuperFaktúra),
- poskytovateľov hostingu a technickej podpory.

6. Platby a online služby

Online platby sú realizované prostredníctvom služby Stripe.

Pri spracovaní platby môže dôjsť k spracúvaniu osobných údajov v rozsahu potrebnom na vykonanie platby a overenie transakcie.

Prevádzkovateľ nemá prístup k úplným údajom o platobnej karte zákazníka.

7. Cookies

Internetový obchod môže používať technické cookies potrebné pre správne fungovanie webovej stránky a nákupného procesu.

Cookies môžu byť využívané napríklad na:

- fungovanie košíka a pokladne,
- prihlásenie používateľa,
- zabezpečenie správneho fungovania webu.

Používateľ môže cookies obmedziť alebo vymazať prostredníctvom nastavení svojho internetového prehliadača.

8. Uchovávanie údajov

Osobné údaje uchovávame iba po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania alebo po dobu vyžadovanú právnymi predpismi.

Údaje súvisiace s účtovníctvom a fakturáciou uchovávame v súlade s platnou legislatívou.

9. Používateľské účty

Pri registrácii používateľského účtu spracúvame údaje potrebné na vytvorenie a správu zákazníckeho účtu.

Používateľ môže požiadať o zrušenie svojho účtu kontaktovaním prevádzkovateľa.

10. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo:

- požadovať prístup k svojim osobným údajom,
- požadovať opravu nesprávnych údajov,
- požadovať vymazanie osobných údajov,
- namietat' proti spracúvaniu,
- požadovať obmedzenie spracúvania,
- podať sťažnosť dozornému orgánu.

Svoje práva môže dotknutá osoba uplatniť prostredníctvom e-mailu info@kantokarty.sk.

11. Záverečné ustanovenia

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto podmienky ochrany osobných údajov kedykoľvek aktualizovať alebo upraviť.

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke kantokarty.sk.